

PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring geven we je graag meer informatie over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Natuurlijk gaan we er zorgvuldig mee om, verwerken we niet meer gegevens dan we nodig hebben en verwerken we jouw persoonsgegevens volledig volgens de regels van de AVG.

DEZE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE VAN JE

We verwerken met name persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt. Jij weet dus precies welke persoonsgegevens dat zijn. Voor de uitvoering van onze overeenkomst en om onze producten en/of diensten aan je te kunnen leveren, is het noodzakelijk dat we een aantal persoonsgegevens van je ontvangen. Zonder deze gegevens kunnen we helaas niet leveren. Het is daarom noodzakelijk dat je deze gegevens tijdig aan ons verstrekt en je goed hebt gecontroleerd of ze kloppen. Het is voor ons daarom ook een noodzakelijke verwerking van jouw persoonsgegevens.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Soms verkrijgen we ook persoonsgegevens van jou van derden, halen we ze uit openbare bronnen of genereren we de persoonsgegevens zelf. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn: notities, zoals gespreksnotities

Soms geven derden ons jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld omdat wij als verwerker worden ingeschakeld of een opdracht voor deze derde uitvoeren of vanwege een ander gerechtvaardigd doel. Als daar in een specifieke situatie sprake van is, zullen wij of deze derde jou daarvan op de hoogte stellen als dat redelijkerwijs mogelijk is. Op dit moment zijn deze derden in elk geval: opdrachtgevers.



DIT DOEN WE MET JOUW PERSOONSGEGEVENS

We mogen je persoonsgegevens alleen verwerken als dat nodig is om een gerechtvaardigd doel te bereiken en we daar een goede grondslag voor hebben. We verwerken jouw persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Als jij contact met ons opneemt, is het toch wel fijn als we kunnen reageren en dus wat persoonsgegevens hebben. Deze gegevens hebben we in ons gerechtvaardigd belang verwerkt en verwijderen we binnen twee jaar na ons laatste contactmoment.
- Als je een offerte bij ons hebt opgevraagd, verwerken we daarvoor de door jou opgegeven gegevens en informatie om je die offerte te kunnen sturen. Ga je vervolgens geen overeenkomst met ons aan en hebben we geen contact meer, dan verwijderen we je gegevens weer binnen twee jaar.

Om aan de overeenkomst te kunnen voldoen om diensten of producten aan je te kunnen leveren, hebben we bepaalde gegevens nodig. Deze verwerken we in elk geval voor de duur van de overeenkomst en tot maximaal vijf jaar daarna.

Nadat je een product of dienst van ons hebt afgenomen, versturen we een factuur. Daar komen ook persoonsgegevens op voor. We zijn wettelijk verplicht deze tenminste zeven boekjaren te bewaren.

Toestemming

Voor sommige van deze doeleinden vragen we eerst jouw uitdrukkelijke toestemming. Je hebt dan ook het recht om op elk moment je toestemming weer in te trekken. Dat kun je doen door ons een e-mail te sturen naar contact@ruudgrob.nl. De verwerking van jouw persoonsgegevens blijft geldig tot je ons deze e-mail hebt gestuurd.

Gerechtvaardigd belang

Vaak hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken. Dat wil zeggen dat we zowel naar jouw privacybelang hebben gekeken, maar ook onze eigen, meestal commerciële belangen, hebben meegewogen. We verwerken je persoonsgegevens daarom ook alleen als dat noodzakelijk is om ons belang te behartigen. We maken deze afweging voor elk doeleinde, steeds volgens de normuitleg van de Autoriteit Persoonsgegevens.

ANDEREN DIE JOUW PERSOONSGEGEVENS ONTVANGEN

Regelmatig hebben we hulp nodig bij onze bedrijfsvoering. Zo schakelen we de volgende verwerkers in:

- E-mail en nieuwsbrief hosting
- Cloud based software, zoals CRM en opslag van documenten



De verwerkers en derden moeten jouw privacy voldoende waarborgen. Daarom hebben wij ervoor gezorgd dat alle verwerkers en derden gevestigd zijn in de EU/EER of ander adequaat land en dat we een verwerkersovereenkomst met ze hebben gesloten.

JOUW RECHTEN

Dat wij jouw persoonsgegevens mogen verwerken conform deze privacyverklaring betekent natuurlijk nog niet dat jij helemaal niets meer te zeggen hebt over jouw persoonsgegevens. We leggen je daarom hieronder nog graag kort uit welke rechten je hebt en hoe je die kunt inzetten.

Toestemming intrekken

Hebben wij je persoonsgegevens op basis van toestemming verwerkt, dan mag je deze te allen tijde intrekken door ons te e-mailen op contact@ruudgrob.nl.

Inzage, rectificatie en wissing of beperking

Wil je weten welke persoonsgegevens we van je verwerken? Dan mag je ons altijd vragen dat in te zien en je persoonsgegevens te corrigeren. Ben je van mening dat wij die persoonsgegevens helemaal niet meer nodig hebben, dan mag je ook een verzoek doen om het te wissen of de verwerking te beperken. Deze verzoeken dien je eenvoudig in door een e-mail te sturen naar contact@ruudgrob.nl.

Bezwaar

Heb je bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens? Stuur ons dan een e-mail naar contact@ruudgrob.nl met je bezwaren en argumenten om dit te onderbouwen. Wij nemen jouw bezwaar vervolgens in behandeling. Daar ontvang je uiteraard een bevestiging van op het e-mailadres waarmee je het bezwaar hebt ingediend. Heb je ons, om welke reden dan ook, het bezwaar per post gestuurd, dan moeten daarin voldoende gegevens hebben gestaan waardoor we contact met je op kunnen nemen.

Gegevensoverdraagbaarheid

Wil je niet meer onze diensten afnemen en alle gegevens meenemen naar een andere dienstverlener? Dan zijn wij verplicht om jou de gegevens op een zodanige elektronische wijze aan te leveren, dat je de gegevens gemakkelijk over kunt dragen aan de nieuwe dienstverlener. Stuur in dat geval een mail naar contact@ruudgrob.nl.

Klachten

Heb je klachten? Dat vinden we heel jammer en vervelend. Dat is absoluut niet onze bedoeling. Het liefst hebben we natuurlijk dat je de klacht eerst aan ons voorlegt door ons te e-mailen. Mail je klacht naar contact@ruudgrob.nl. We proberen je klacht vervolgens zo goed mogelijk en binnen een redelijke termijn op te lossen.



Is dit niet naar je tevredenheid of wil je jouw klacht niet aan ons voorleggen? Dan heb je altijd nog het recht om je klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

OVER ONS

Het ging tot nu toe vooral over jou en jouw persoonsgegevens. Maar je wil natuurlijk ook wel weten wie wij dan eigenlijk zijn en aan wie je jouw persoonsgegevens verstrekt. Dit zijn wij:

GROB

Looydijk 16
3612 BG Tienhoven
KVK 75379511

Je kunt het beste contact opnemen per e-mail of telefoon met:

Ruud Grob

06 – 24 36 22 11

contact@ruudgrob.nl